

交银施罗德基金管理有限公司投诉处理流程

一、投诉受理渠道

- ✓ 渠道 1——电话：请致电客服热线 400-700-5000 进行电话投诉
- ✓ 渠道 2——在线客服，请登录我司官方网站 (www.fund001.com)，通过在线客服反馈您投诉的内容。
- ✓ 渠道 3——纸质信件：信件投递地址：上海市浦东新区世纪大道 8 号国金中心二期 21 楼客户服务部，邮编：200120

二、投诉处理时间

投资人可以通过客服热线、在线客服、信函等方式，对基金公司所提供的服务进行投诉或提出建议。

对工作日期间受理的投诉，以“及时回复”为处理原则，对于不能及时回复的投诉，我们承诺在 10 个工作日内对您的投诉做出回复。

对于非工作日提出的投诉，我们将在顺延至下 1 个工作日进行受理。

三、投诉处理流程图

